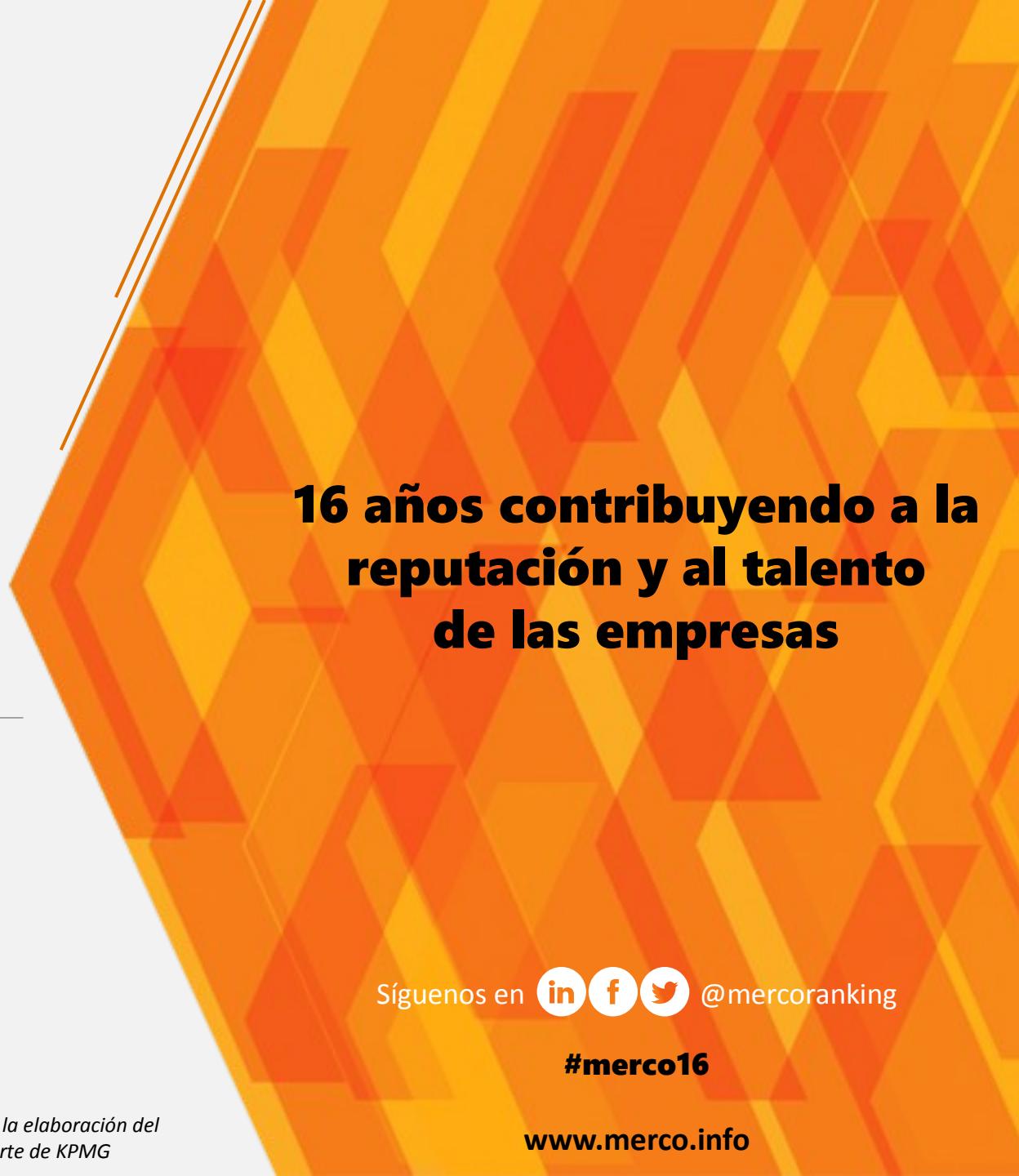




Resultados Merco Talento Chile 2016

3^a Edición



A large, abstract graphic element on the right side of the page consists of a repeating pattern of overlapping triangles in shades of orange and yellow, creating a sense of depth and motion. It occupies the right third of the page.
**16 años contribuyendo a la
reputación y al talento
de las empresas**

Síguenos en    @mercoring

#merco16

Es una evaluación global del atractivo de nuestra empresa para atraer y retener talento considerando la opinión de 8 diferentes públicos.

Y analizándolo comparativamente entre las empresas.

ATRACTIVO Para fidelizar
Para atraer Hoy
Y En el futuro

ESTE ESTUDIO GLOBAL

Considera Varios estudios en uno y nos da la perspectiva de que opinan de nuestra empresa los:

Trabajadores actuales

- Nuestros trabajadores
- Los trabajadores de las grandes empresas

Futuros trabajadores

- Universitarios
- Alumni de escuelas de negocio

Los expertos

- Directores de RRHH
- Expertos y Head-hunters

La sociedad

- Población general

Y cual es

Nuestra realidad

- Benchmarking

Merco Talento considera 3 valores de una "empresa con talento" y los evalúa a partir de 15 variables

Calidad laboral

Marca empleador

Reputación interna

Calidad laboral

- Percibir un salario coherente con la función desempeñada
- El desarrollo profesional y la promoción interna
- La motivación y el reconocimiento
- Mantener una buena relación con los mandos inmediatos
- Acciones de conciliación/balance de la vida personal y laboral, y beneficios sociales



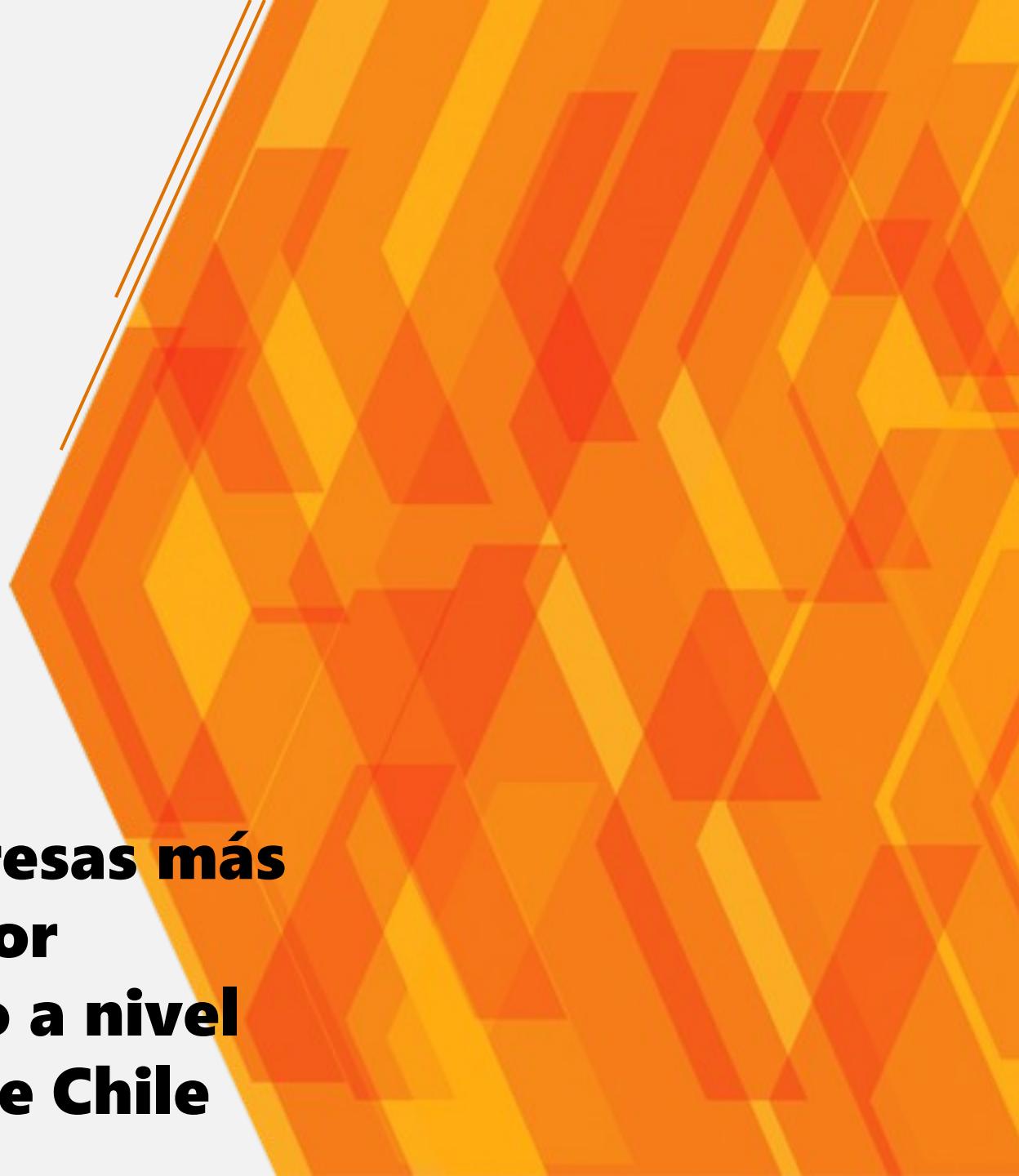
- Es una empresa que pertenece a un sector atractivo para trabajar
- Es una empresa admirada por sus valores, gestión y resultados
- Es una empresa que atrae talento en los ámbitos laboral y educativo
- Es una empresa recomendada por los que tienen experiencia o conocimiento de ella
- Es una empresa acreditada y reconocida como buen empleador por entidades independientes

Reputación interna

- Los valores éticos y profesionales de la empresa
- Que las oportunidades de desarrollo sean las mismas entre hombres y mujeres, y entre personas de diferentes nacionalidades, razas y etnias
- Que los altos directivos sean profesionales con buena reputación
- La identificación de los trabajadores con el proyecto empresarial
- Orgullo de formar parte de la empresa



**Ranking de las empresas más
atractivas y con mejor
retención de Talento a nivel
general y sectorial de Chile**

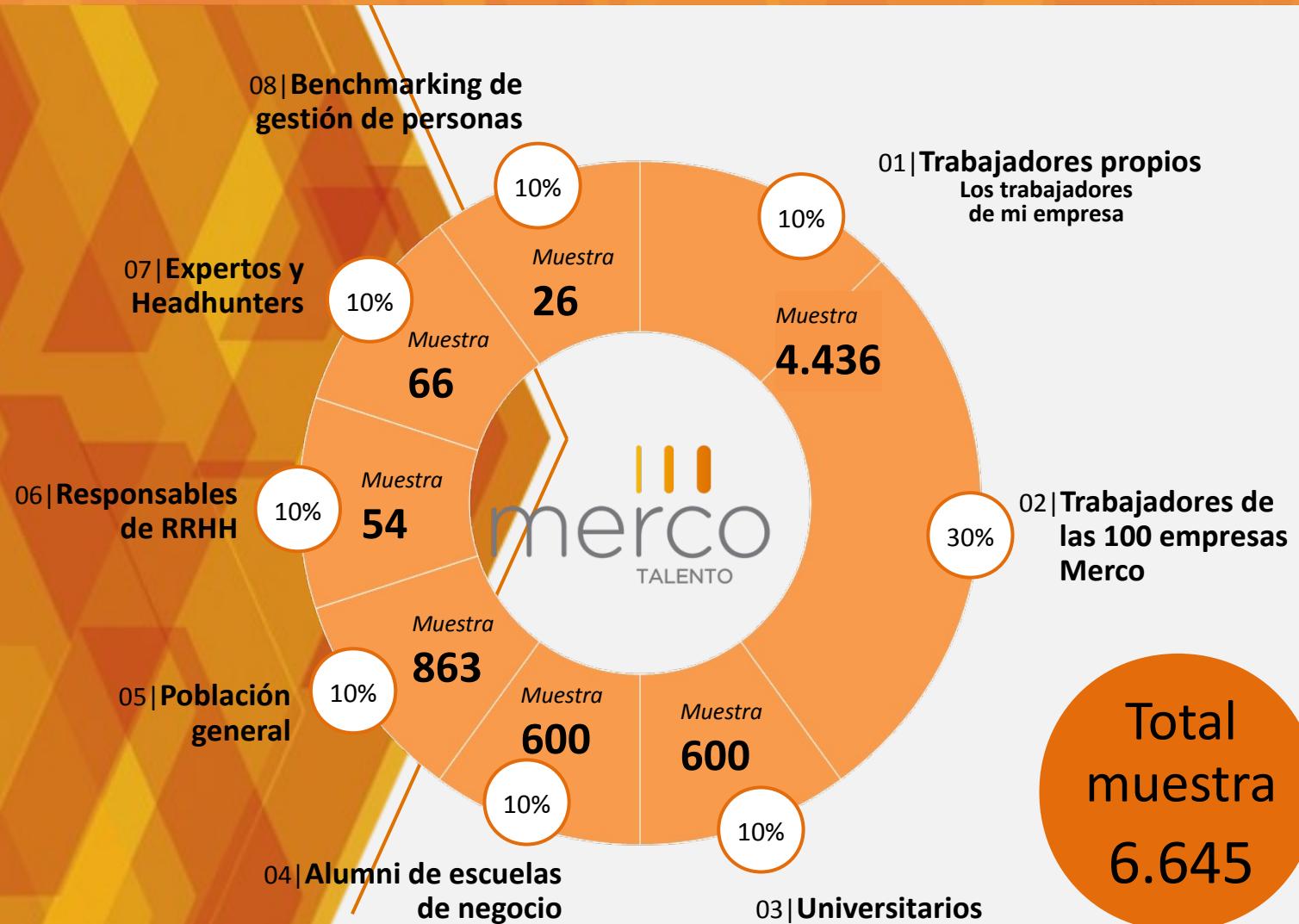


8

PERSPECTIVAS Y UN IMPORTANTE ESFUERZO METODOLÓGICO

El seguimiento de la metodología establecida por Merco para la elaboración del ranking de las empresas con talento en Chile ha sido objeto de revisión independiente por parte de KPMG

 Se recoge el peso de las diferentes perspectivas-evaluaciones en la puntuación global del ranking



Además del ranking general de las 100 empresas con talento en Chile, se han elaborado los siguientes rankings:

Rankings por sectores

- Las mejores empresas para trabajar en 27 sectores

Rankings por públicos

- Las mejores empresas para cada una de las ocho fuentes consultadas

Rankings por número de empleados:

- 0-200 empleados
- 201-500 empleados
- 501 a 800 empleados

- 801 a 1.200 empleados
- Más de 1.200 empleados

El top 10 de Merco Talento 2016

Empresa	2015	2016	Evolución	Puntuación
CODELCO	1º	1º		10.000
BANCO DE CHILE	2º	2º		8.309
NESTLÉ	9º	3º	↑	7.977
LATAM	4º	4º	=	7.709
BCI	3º	5º	↓	7.150
UNILEVER	6º	6º	=	6.849
ENTEL	13º	7º	↑	6.823
VIÑA CONCHA Y TORO	15º	8º	↑	6.226
MINERA ESCONDIDA	14º	9º	↑	6.136
TRANSBANK	11º	10º	↑	6.054

El top 10 de Merco Talento 2016 comparado con top 10 Merco Empresas 2015

Merco Talento 2016		Merco Empresas 2015
CODELCO	1º	BCI
BANCO DE CHILE	2º	LATAM
NESTLÉ	3º	BANCO DE CHILE
LATAM	4º	VIÑA CONCHA Y TORO
BCI	5º	NESTLÉ
UNILEVER	6º	FALABELLA
ENTEL	7º	GOOGLE
VIÑA CONCHA Y TORO	8º	SODIMAC
MINERA ESCONDIDA	9º	ENTEL
TRANSBANK	10º	COCA-COLA

The background features a repeating pattern of orange and yellow triangles of varying sizes, creating a sense of depth and motion.

Ranking Merco Talento

Ranking Merco Talento

Ranking 2015	Ranking 2016	Empresa	Puntuación
7º	11º	COLLAHUASI	5.918
8º	12º	BHP BILLITON	5.859
87º	13º	CAJA LOS ANDES	5.828
10º	14º	GOOGLE	5.811
5º	15º	COCA COLA	5.739
23º	16º	BANCO ESTADO	5.711
34º	17º	CLINICA ALEMANA	5.694
40º	18º	ACHS	5.591
17º	19º	TREMONTES LUCCHETTI	5.476
21º	20º	BANCO SANTANDER	5.405
16º	21º	FINNING	5.386
12º	22º	CONSORCIO	5.332
19º	23º	ANGLO AMERICAN	5.202
32º	24º	VTR	5.169
54º	25º	PROCTER AND GAMBLE	5.151

El seguimiento de la metodología establecida por Merco para la elaboración del ranking de las empresas con talento en Chile ha sido objeto de revisión independiente por parte de KPMG. Por esta razón, KPMG no hace pública su posición en la presente clasificación. La metodología seguida para elaborar Merco Talento Colombia se encuentra disponible en la página web: www.merco.info

Ranking Merco Talento

Ranking 2015	Ranking 2016	Empresa	Puntuación
31º	26º	PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA	5.037
20º	27º	APPLE	4.946
39º	28º	FALABELLA	4.888
24º	29º	3M	4.812
29º	30º	BANCO SECURITY	4.802
22º	31º	SODIMAC	4.765
-	32º	COPEC	4.763
26º	33º	CCU	4.735
61º	34º	METLIFE	4.695
42º	35º	MOVISTAR	4.687
35º	36º	ADIDAS	4.661
18º	37º	NATURA	4.630
59º	38º	CENCOSUD	4.626
50º	39º	SOPROLE	4.617
27º	40º	MICROSOFT	4.577

El seguimiento de la metodología establecida por Merco para la elaboración del ranking de las empresas con talento en Chile ha sido objeto de revisión independiente por parte de KPMG. Por esta razón, KPMG no hace pública su posición en la presente clasificación. La metodología seguida para elaborar Merco Talento Colombia se encuentra disponible en la página web: www.merco.info

Ranking Merco Talento

Ranking 2015	Ranking 2016	Empresa	Puntuación
-	41º	EMPRESAS COPEC	4.509
60º	42º	BANCO BBVA	4.508
25º	43º	ANTOFAGASTA MINERALS	4.479
52º	44º	CLINICA LAS CONDES	4.389
74º	45º	JUMBO	4.300
37º	46º	IBM	4.275
36º	47º	MERCEDES BENZ	4.218
47º	48º	SAMSUNG	4.194
-	49º	PEPSICO	4.151
51º	50º	NIKE	4.149
77º	51º	METRO DE SANTIAGO	4.122
64º	52º	BANCO ITAU	4.119
45º	53º	COLUN	4.101
86º	54º	RIPLEY	4.100
65º	55º	EMPRESAS CAROZZI	4.082

El seguimiento de la metodología establecida por Merco para la elaboración del ranking de las empresas con talento en Chile ha sido objeto de revisión independiente por parte de KPMG. Por esta razón, KPMG no hace pública su posición en la presente clasificación. La metodología seguida para elaborar Merco Talento Colombia se encuentra disponible en la página web: www.merco.info

* No figuraba entre los 100 primeras empresas del ranking de ese año

Ranking Merco Talento

Ranking 2015	Ranking 2016	Empresa	Puntuación
57º	56º	KAUFMANN	4.032
46º	57º	GRUPO BETHIA	4.018
-	58º	CAMARA CHILENA DE LA CONSTRUCCIÓN - CCHC	3.995
69º	59º	CAP	3.984
56º	60º	SALFA	3.966
43º	61º	KIMBERLY CLARK	3.958
93º	62º	PARQUE ARAUCO	3.949
63º	63º	BANCO BICE	3.933
58º	64º	EL MERCURIO	3.881
81º	65º	KOMATSU	3.831
79º	66º	METROGAS	3.795
72º	67º	WALMART	3.763
67º	68º	ARAUCO	3.724
62º	69º	EMBOTELLADORA ANDINA	3.723
41º	70º	SONY	3.702

El seguimiento de la metodología establecida por Merco para la elaboración del ranking de las empresas con talento en Chile ha sido objeto de revisión independiente por parte de KPMG. Por esta razón, KPMG no hace pública su posición en la presente clasificación. La metodología seguida para elaborar Merco Talento Colombia se encuentra disponible en la página web: www.merco.info

Ranking Merco Talento

Ranking 2015	Ranking 2016	Empresa	Puntuación
75º	71º	UNIVERSIDAD ADOLFO IBÁÑEZ	3.695
68º	72º	COLBUN	3.681
94º	73º	AGUAS ANDINAS	3.653
38º	74º	TOYOTA	3.634
49º	75º	AFP HABITAT	3.630
-	76º	L'ORÉAL	3.594
85º	77º	AGROSUPER	3.585
92º	78º	UNIVERSIDAD DE LOS ANDES	3.584
80º	79º	SURA	3.579
83º	80º	GASCO	3.572
66º	81º	QUIÑENCO	3.571
96º	82º	SALFACORP	3.529
55º	83º	HEWLETT PACKARD	3.507
78º	84º	CMPC	3.494
89º	85º	AFP CUPRUM	3.484

El seguimiento de la metodología establecida por Merco para la elaboración del ranking de las empresas con talento en Chile ha sido objeto de revisión independiente por parte de KPMG. Por esta razón, KPMG no hace pública su posición en la presente clasificación. La metodología seguida para elaborar Merco Talento Colombia se encuentra disponible en la página web: www.merco.info

* No figuraba entre los 100 primeras empresas del ranking de ese año

Ranking Merco Talento

Ranking 2015	Ranking 2016	Empresa	Puntuación
98º	86º	SIGDO KOPPERS	3.467
30º	87º	GRUPO ENERSIS	3.447
-	88º	LIPIGAS	3.442
71º	89º	MALL PLAZA	3.404
91º	90º	DIRECT TV	3.387
84º	91º	BANMÉDICA	3.356
82º	92º	SONDA	3.336
95º	93º	MASISA	3.333
48º	94º	GERDAU AZA	3.316
76º	95º	ULTRAMAR	3.314
-	96º	ILC INVERSIONES	3.301
70º	97º	RADIO COOPERATIVA	3.298
-	98º	VIÑA EMILIANA	3.234
99º	99º	CRYSTAL LAGOONS	3.058
100º	100º	SK BERGE	3.000

El seguimiento de la metodología establecida por Merco para la elaboración del ranking de las empresas con talento en Chile ha sido objeto de revisión independiente por parte de **KPMG**. Por esta razón, **KPMG** no hace pública su posición en la presente clasificación. La metodología seguida para elaborar Merco Talento Colombia se encuentra disponible en la página web: www.merco.info

* No figuraba entre los 100 primeras empresas del ranking de ese año



Ranking sectorial Merco Talento

Ranking sectorial Merco Talento

ALIMENTACIÓN

2015	2016	
1º	1º	NESTLÉ
2º	2º	TRESMONTES LUCCHETTI
4º	3º	SOPROLE
*	4º	PEPSICO
3º	5º	COLUN
5º	6º	EMPRESAS CAROZZI
6º	7º	AGROSUPER AUTOMOTRIZ

BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS

2015	2016	
1º	1º	BANCO DE CHILE
2º	2º	BCI
3º	3º	TRANSBANK
5º	4º	BANCO ESTADO
4º	5º	BANCO SANTANDER
6º	6º	BANCO BBVA
8º	7º	BANCO ITAÚ
7º	8º	BANCO BICE

* No figuraba en el ranking de ese año

Ranking sectorial Merco Talento

BEBIDAS

2015	2016	
1º	1º	COCA - COLA
2º	2º	CCU
3º	3º	EMBOTELLADORA ANDINA

CAJA DE COMPENSACIÓN

2015	2016	
1º	1º	CAJA LOS ANDES

COMBUSTIBLES

2015	2016	
*	1º	COPEC

CONSUMO MASIVO

2015	2016	
1º	1º	UNILEVER
3º	2º	PROCTER AND GAMBLE
2º	3º	KIMBERLY CLARK

CONSTRUCCIÓN E INMOBILIARIO

2015	2016	
1º	1º	CRYSTAL LAGOONS

COSMÉTICOS, HIGIENE Y ASEO PERSONAL

2015	2016	
1º	1º	NATURA
*	2º	L'ORÉAL

GREMIO EMPRESARIAL

2015	2016	
*	1º	CAMARA CHILENA DE LA CONSTRUCCIÓN - CCHC

* No figuraba en el ranking de ese año

Ranking sectorial Merco Talento

EDUCACIÓN SUPERIOR

2015	2016	
1º	1º	PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA
2º	2º	UNIVERSIDAD ADOLFO IBÁÑEZ
3º	3º	UNIVERSIDAD DE LOS ANDES

DEPORTES Y CALZADO

2015	2016	
1º	1º	ADIDAS
2º	2º	NIKE

HOLDING EMPRESARIAL

2015	2016	
1º	1º	GRUPO SECURITY
4º	2º	CENCOSUD
*	3º	EMPRESAS COPEC
3º	4º	GRUPO BETHIA
5º	5º	QUIÑENCO
2º	6º	GRUPO ENERSIS
*	7º	ILC INVERSIONES

ENERGÍA Y DISTRIBUCIÓN

2015	2016	
3º	1º	METROGAS
1º	2º	COLBÚN
6º	3º	AGUAS ANDINAS
4º	4º	GASCO
*	5º	LIPIGAS

Ranking sectorial Merco Talento

FORESTAL

2015	2016	
1º	1º	ARAUCO
2º	2º	CMPC
3º	3º	MASISA

INDUSTRIA VITIVINÍCOLA

2015	2016	
1º	1º	VIÑA CONCHA Y TORO
*	2º	VIÑA EMILIANA

INDUSTRIAL

2015	2016	
1º	1º	3M
2º	2º	SIGDO KOPPERS

* No figuraba en el ranking de ese año

INFORMÁTICA Y TECNOLOGÍA

2015	2016	
1º	1º	GOOGLE
2º	2º	APPLE
3º	3º	MICROSOFT
4º	4º	IBM
6º	5º	SAMSUNG
5º	6º	SONY
7º	7º	HEWLETT PACKARD
8º	8º	SONDA

MAQUINARIAS

2015	2016	
1º	1º	FINNING
2º	2º	KOMATSU
3º	3º	SALFACORP

Ranking sectorial Merco Talento

RETAIL

2015	2016	
2º	1º	FALABELLA
1º	2º	SODIMAC
5º	3º	JUMBO
6º	4º	RIPLEY
7º	5º	PARQUE ARAUCO
4º	6º	WALMART
3º	7º	MALL PLAZA

MINERÍA

2015	2016	
1º	1º	CODELCO
4º	2º	MINERA ESCONDIDA
2º	3º	COLLAHUASI
3º	4º	BHP BILLITON
5º	5º	ANGLO AMERICAN
6º	6º	ANTOFAGASTA MINERALS

MEDIOS DE COMUNICACIÓN

2015	2016	
1º	1º	EL MERCURIO
2º	2º	RADIO COOPERATIVA

SALUD

2015	2016	
1º	1º	CLÍNICA ALEMANA
2º	2º	ACHS
3º	3º	CLÍNICA LAS CONDES
4º	4º	BANMÉDICA

* No figuraba en el ranking de ese año

Ranking sectorial Merco Talento

SEGUROS

2015	2016	
1º	1º	CONSORCIO
3º	2º	METLIFE
2º	3º	AFP HABITAT
4º	4º	SURA
5º	5º	AFP CUPRUM

TELECOMUNICACIONES

2015	2016	
1º	1º	ENTEL
2º	2º	VTR
3º	3º	MOVISTAR
4º	4º	DIRECT TV

SIDERÚRGICO INDUSTRIAL

2015	2016	
2º	1º	CAP
1º	2º	GERDAU AZA

TRANSPORTE

2015	2016	
1º	1º	LATAM
3º	2º	METRO DE SANTIAGO
2º	3º	ULTRAMAR

* No figuraba en el ranking de ese año



Ranking Merco Talento por número de empleados

Las empresas con Talento por número de empleados

De 1 a 200 empleados

2016	Empresa
1º	GOOGLE
2º	COCA COLA
3º	PROCTER AND GAMBLE
4º	APPLE
5º	NATURA

De 201 a 500 empleados

2016	Empresa
1º	3M
2º	ANTOFAGASTA MINERALS
3º	SAMSUNG
4º	NIKE
5º	KIMBERLY CLARK

De 501 a 800 empleados

2016	Empresa
1º	TRANSBANK
2º	SALFA
3º	METROGAS
4º	HEWLETT PACKARD
5º	LIPIGAS

Las empresas con Talento por número de empleados

De 801 a
1.200 empleados

2016	Empresa
1º	COPEC
2º	ADIDAS
3º	COLBUN
4º	UNIVERSIDAD DE LOS ANDES
5º	AFP CUPRUM

Más de 1.200 empleados

2016	Empresa
1º	CODELCO
2º	BANCO DE CHILE
3º	NESTLE
4º	LATAM
5º	BCI



Ranking de Merco
Talento para cada
público

El top 5 de las empresas con Talento para cada público

Estas son las empresas con talento para los públicos que evalúan Merco Talento

TRABAJADORES

2016	Empresa
1º	CODELCO
2º	LATAM
3º	NESTLE
4º	BHP BILLITON
5º	BANCO DE CHILE

TRABAJADORES PROPIOS

2016	Empresa
1º	FINNING
2º	CAJA LOS ANDES
3º	METLIFE
4º	ENTEL
5º	TRANSBANK

UNIVERSITARIOS

2016	Empresa
1º	CODELCO
2º	BANCO DE CHILE
3º	BANCO SANTANDER
4º	FALABELLA
5º	BANCO ESTADO

ALUMNI DE ESCUELAS DE NEGOCIO

2016	Empresa
1º	FALABELLA
2º	CODELCO
3º	BANCO DE CHILE
4º	NESTLE
5º	ENTEL

El top 5 de las empresas con Talento para cada público

Estas son las empresas con talento para los públicos que evalúan Merco Talento

EXPERTOS Y HEADHUNTERS

2016	Empresa
1º	LATAM
2º	CODELCO
3º	BANCO ESTADO
4º	BANCO DE CHILE
5º	CENCOSUD

GERENTES DE RRHH

2016	Empresa
1º	BCI
2º	LATAM
3º	NESTLE
4º	GOOGLE
5º	COCA COLA

BENCHMARKING DE GESTIÓN DE PERSONAS

2016	Empresa
1º	CONSORCIO
2º	BANCO DE CHILE
3º	CAJA LOS ANDES
4º	UNILEVER
5º	VIÑA CONCHA Y TORO

The background on the left side of the slide features a repeating pattern of orange and yellow triangles of varying sizes, creating a sense of depth and motion.

Otros datos
importantes
de Merco Talento

1. Merco, el monitor de referencia en España y Latinoamérica

Merco viene evaluando desde el año 2000 la reputación de empresas, líderes e instituciones y se ha convertido en **uno de los monitores de referencia en el mundo.**

Actualmente Merco se publica en España, Colombia, Argentina, Chile, Ecuador, Perú, Brasil, México, Bolivia, Costa Rica y Panamá.

Entre sus principales monitores están Merco Empresas y Líderes, Merco Talento, Merco Responsabilidad y Gobierno Corporativo, Merco Consumo, Merco Marcas, Merco Ciudad y MRS-Merco Salud.

2. Transparencia de Merco

Merco Talento es un monitor de la sociedad Merco S.L., cuyo accionista mayoritario es un Instituto de Estudios de Mercado: Análisis e Investigación (51%).

Los socios de Merco no pueden aparecer en los rankings.

3. Independencia: Merco se financia exclusivamente con la venta de informes confidenciales

Merco no recibe subvención o patrocinio ni público ni privado, y **su única fuente de financiación es la comercialización de los informes** donde se recogen las valoraciones de la empresa por parte de los diferentes públicos de interés entrevistados.

4. El único monitor de reputación verificado en el mundo.

Merco es el único monitor de reputación en el mundo que asume el reto de ser verificado por una auditoria de reconocido prestigio internacional. *"El seguimiento de la metodología para la elaboración del ranking de las empresas con talento en Chile es objeto de revisión independiente por parte de KPMG según la norma ISAE 3000."*

5. Merco no hace consultoría.

Merco, para garantizar la independencia en sus evaluaciones, no hace consultoría; y tiene firmado un código ético con esta prohibición. Merco es uno de los pocos monitores del mundo que no realiza esta actividad, lo que se convierte en **un aval fundamental de su independencia**.

6. La participación en Merco depende exclusivamente del reconocimiento obtenido.

La participación en Merco Talento no tiene costo para las empresas y la posición de las mismas depende exclusivamente del reconocimiento obtenido por los diferentes públicos de interés.

7) 6.645 encuestas a 8 stakeholders.

Merco Talento Chile realiza un esfuerzo metodológico muy superior a cualquier monitor, incluyendo las evaluaciones de universitarios de último año de carrera, alumni de escuelas de negocio, población general, trabajadores de las empresas Merco, directores de RRHH, expertos y headhunters; así como un amplio benchmarking de indicadores de gestión.

8. Garantía en el trabajo de campo (encuestación).

Análisis e Investigación, el primer grupo independiente de España y Latinoamérica en investigación de mercados, es el responsable de las diferentes encuestaciones aplicando las normas y códigos de Esomar, así como de la elaboración de los rankings

9. Rigor: Control y supervisión de cuestionarios.

Merco Talento realiza una doble supervisión de los cuestionarios y procedimientos de cálculo, conforme a las directrices y recomendaciones de KPMG.

10. La metodología es pública.

Toda la metodología de elaboración (universos, muestras, cuestionarios, etc.), los procesos de cálculo y los pesos para calcular los rankings son públicos y se encuentran disponibles en la página web de Merco: www.merco.info

Expansión internacional de Merco Talento





Muchas gracias

Síguenos en @mercoranking